OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (websajt studiopenic.com)

Podaci o prodavcu:

DRAGANA PENIĆ PR ZANATSKA RADNjA ZA IZRADU EKOLOŠKIH SVEĆA STUDIO PENIĆ, Stanka Milosavljevića 1/1, 18220 Aleksinac.

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Stanka Milosavljevića 1/1, 18220 Aleksinac.

Kontakt mail:­­ studiopenic@gmail.com

Podaci o kupcu:

Ime i prezime:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Grad:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Telefon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Podaci o robi:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Popuniti podatke |
| Datum prijema poručene robe |  |
| Datum izdavanja računa |  |
| Broj računa za kupljenu robu |  |
| Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Razlozi za reklamaciju  (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) |  |

U slučaju da **Prodavac** uvaži reklamaciju, **Kupac** ima pravo da bira između

(označite opciju koja Vam odgovara)

Otklanjanje nedostataka Zamena za isti artikl

Povrat novca Zamena za drugi artikl\*

Troškove vraćanja robe snosi kupac.

\*Drugi artikl za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu. Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

**Izjava o privatnosti podataka:**

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i “Studio Penić” ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca Potpis Kupca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NAPOMENA

|  |
| --- |
| Artikle možete reklamirati u roku od 2 godine. U slučaju reklamacije šaljete nam artikl sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe. Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine. Troškove reklamacije snosi firma. |